

Pumacy Technologies AG

Yellow Pages

Die **Pumacy Technologies AG** ist ein Lösungsanbieter im Bereich Wissensmanagement mit einem praxiserprobten Dienstleistungsportfolio für Unternehmen und Verwaltung.

Die Erfassung, Verteilung, Bewertung und Nutzung von Wissen wird zunehmend zum entscheidenden Wirtschaftsfaktor. Wir erarbeiten komplexe Lösungen, um Wissen in einer Organisation ganzheitlich zu strukturieren, sicher zu vernetzen und gezielt anzuwenden.

Unser Portfolio gliedert sich in die Bereiche Knowledge & Information Management, Data & Infrastructure Management und Product Lifecycle Management.

Unser **Knowledge & Information Management** entwickelt ganzheitliche Konzepte und Strategien zur Organisationsentwicklung, betreut Prozessdesign und unterstützt unsere Kunden bei der Entscheidung über Methoden und Werkzeuge.

Unser Lösungsspektrum im Bereich **Data & Infrastructure Management** umfasst Planung, Aufbau und Verwaltung von Wissensinfrastrukturen und Wissensportalen.

Innerhalb des **Product Lifecycle Managements** ist PDM eines unserer wichtigsten Betätigungsfelder. Wir bieten organisationsbezogene und strategische Beratung, Prozesseinführung & Qualitätsmanagement sowie Integration & Anpassung.



Unser Vorgehen

Lösung

Interaktive, Intranet-basierte Anwendung zum Speichern, Suchen und Bereitstellen von Erfahrungen der Mitarbeiter

Funktionen

- Kontaktliste zum schnellen Auffinden von Experten
- Hierarchisch und inhaltlich validierte Profile
- Suche nach geschäftsspezifischen Kriterien
- Abspeichern von Suchabfragen für spätere Suchen und Aktualisierungen
- Speichern von Favoriten
- Zentrale Expertendatenbank

Umgebung

- plattformunabhängig

Kontakt

Pumacy Technologies AG

Waldstr. 37

10551 Berlin, Germany

Fon: +49-30-2216128-0

Fax: +49-30-2216128-9

Email: info@pumacy.de

Internet: www.pumacy.de

Problemevaluierung

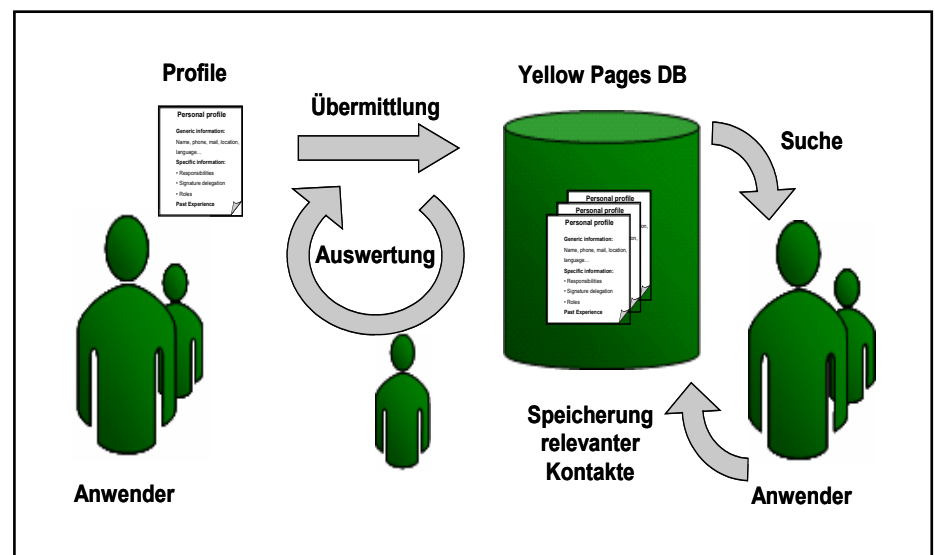
Die Zeit zum Auffinden von Informationen innerhalb eines Unternehmens nimmt einen immer bedeutenderen Teil der Arbeitszeit von Mitarbeitern ein.

Ebenso stellte sich der Zugriff auf vorhandenes Wissen im Unternehmen oft als schwierig heraus, da entsprechende Kompetenzen von Mitarbeitern über die

seiner Qualifikation, Erfahrung und Kompetenz gefunden werden. Er ist zudem nach Kriterien wie Position im Unternehmen incl. Standort, Niederlassung und Abteilung sowie nach Projektbeteiligungen und Projektnamen auffindbar.

Anwendung

Yellow Pages ist über eine zentrale Datenbank für jeden Mitarbeiter zugänglich. Damit bietet sich die Möglichkeit, die



Grenzen von Abteilungen hinaus nicht zwangsläufig bekannt sind.

Lösung

Da Informationen in der Regel kontextabhängig sind, verlangen sie meist nach Erläuterungen, die sich normalerweise nur aus persönlichem Kontakt ergeben. Wird ein Ansprechpartner innerhalb einer Organisation gesucht, helfen Yellow Pages diesen ausfindig zu machen. Yellow Pages ist ein Tool, das die Idee einer einfachen Kontaktliste erweitert und diese auf das gesamte Unternehmen generalisiert.

Jeder Mitarbeiter kann entsprechend

„richtige“ Person mit der „richtigen“ Expertise schnell zu finden

Die Profile der Mitarbeiter werden von jedem Teilnehmer selbständig ausgefüllt und gepflegt. Sie werden an die zentrale Datenbank übermittelt und sowohl hierarchisch als auch inhaltlich geprüft.

Suchenanfragen können nach geschäftsspezifischen Kriterien praktiziert und für spätere Durchläufe oder Aktualisierungen gesichert werden. Favoriten bezüglich der Suchergebnisse oder des Kontextes der Suchergebnisse erleichtern die Suche.